

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

## **Datenerfassung**

Damit wir Ihre Anfrage bzw. Ihre Reparatur korrekt bearbeiten können, benötigen wir folgende Daten: Vorname, Nachname, Mailadresse, Straße, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, Gerätedaten (Modellbezeichnung, Seriennummer, Kaufdatum). E-Mail-Adresse und Telefonnummer benötigen wir zur schnellen Kontaktaufnahme bei Nachfragen und Auskünften im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage bzw. Reparatur.

## **Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten**

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung und streng nach den gesetzlichen Vorschriften. Zu diesem Zweck erfolgt, soweit erforderlich, eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Unternehmen, z.B. Transportunternehmen zur Abholung Ihres Geräts. Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nur zur Auftragsabwicklung und nicht zu weiteren Zwecken nutzen und sind uns gegenüber vertraglich zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet. Im Falle einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, die jeweiligen Daten der Behörde zur Verfügung zu stellen.

Im Rahmen eines Auftrags werden Ihre Daten bei einem Servicefall an den jeweiligen Hersteller des Geräts weitergegeben, um ggf. Kundenzufriedenheitsumfragen zu machen bzw. um die gesammelten Werte statistisch auszuwerten. Bei der Auswertung werden allerdings nur pseudonymisierte Gerätedaten, Kaufdatum sowie Fehler- und Reparaturangaben verarbeitet.

## **Website Verwendung von Cookies**

Die von uns verwendeten Cookies werden nach dem Schließen des Browsers wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (SessionCookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Unter Hilfe in Ihrem Browser finden Sie eine Beschreibung, wie Sie die gängigen Browser entsprechend einstellen und Cookies annehmen oder ablehnen können. Eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, durch uns ist ausgeschlossen.

## **Verwendung von Google Analytics**

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch diese Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google benutzt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

## **Datenschutzinformation**

Sollten Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten: Andreas Langwallner, Michael-Walz-Gasse 24, 5020 Salzburg, office@langwallner.at